

Termini e Condizioni generali del servizio e di utilizzo della Piattaforma

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** BeGear S.r.l.
- **Piattaforma:** betalent.ai
- **Servizi:** Servizi digitali erogati tramite la Piattaforma BeTalent, consistenti in una soluzione SaaS B2B multitenant a supporto delle attività di screening, matching, classificazione e gestione dei profili candidati.
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza la Piattaforma
- **Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o fornitura dei Servizi offerti dal Titolare tramite la Piattaforma.

2. Contatti

Per qualsiasi chiarimento o domanda riguardo alle presenti Condizioni, il Titolare può essere contattato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail info@betalent.ai o tramite chiamata al Customer Service al numero 0282940675.

3. Premesse

Le presenti Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra BeGear S.r.l. e il Cliente avente ad oggetto la concessione in licenza d'uso della piattaforma BeTalent, erogata in modalità Software as a Service (SaaS), nonché dei servizi digitali ad essa connessi.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali, fatti salvi gli eventuali accordi commerciali, ordini, offerte, Service Level Agreement (SLA), Data Processing Agreement (DPA) o altri documenti contrattuali sottoscritti tra le parti, che prevalgono nei limiti del rispettivo oggetto.

SEZIONE II - Piattaforma

4. Informazioni dettagliate sull'offerta della Piattaforma

La Piattaforma BeTalent è una soluzione SaaS B2B multitenant destinata ad aziende, organizzazioni, funzioni HR, recruiter e soggetti autorizzati che svolgono attività di ricerca, selezione, valutazione e gestione di profili professionali.

La Piattaforma consente agli Utenti autorizzati, in base al piano attivato e ai permessi assegnati, di caricare curriculum vitae, creare profili candidati mediante estrazione automatica delle informazioni contenute nei CV, definire posizioni lavorative o profili ricercati, effettuare attività di screening, matching e classificazione dei candidati rispetto a una determinata posizione o rispetto ad altri candidati associati alla medesima posizione, nonché generare shortlist classificate a supporto del processo di selezione.

La Piattaforma può includere funzionalità basate su algoritmi, automazioni e/o sistemi di intelligenza artificiale, finalizzate, a titolo esemplificativo, all'estrazione di informazioni dai CV, alla generazione o assistenza nella redazione di posizioni lavorative, all'analisi di corrispondenza tra candidato e posizione, alla produzione di score, ranking, classificazioni e shortlist.

BeTalent non è una job board pubblica, non pubblica automaticamente annunci verso l'esterno, non acquisisce direttamente candidature da candidati tramite la Piattaforma, salvo diversa funzionalità eventualmente attivata in futuro e disciplinata da specifiche condizioni, e non mette direttamente in contatto candidati e aziende.

I Servizi erogati tramite la Piattaforma hanno natura di supporto operativo, informativo e organizzativo alle attività di selezione. La Piattaforma non garantisce l'assunzione di candidati, l'idoneità assoluta di un candidato rispetto a una posizione, la veridicità delle informazioni contenute nei CV, il buon esito di un processo di selezione, né il conseguimento di specifici risultati professionali, commerciali o organizzativi.

5. Ambito di applicazione e natura B2B del Servizio

Le presenti Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma BeTalent e dei relativi Servizi da parte di Utenti business, aziende clienti, organizzazioni, recruiter, funzioni HR e altri soggetti autorizzati ad agire per finalità professionali.

La Piattaforma è attualmente destinata esclusivamente a un utilizzo B2B. L'accesso e l'utilizzo da parte di consumatori, candidati o persone fisiche che agiscano per finalità estranee alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale non sono previsti, salvo diversa indicazione del Titolare e previa accettazione di specifiche condizioni dedicate.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente e dell'azienda cliente per conto della quale l'Utente opera. Qualora l'Utente non intenda accettare le presenti Condizioni e/o qualsiasi altra nota legale, informativa, policy o documento contrattuale pubblicato o richiamato nella Piattaforma, non potrà utilizzare la Piattaforma né i relativi Servizi.

In caso di contrasto tra le presenti Condizioni e specifici accordi commerciali, ordini, offerte, contratti enterprise, Data Processing Agreement, nomine a responsabile del trattamento, allegati tecnici o condizioni particolari sottoscritti tra il Titolare e l'azienda cliente, prevarranno tali accordi specifici nei limiti del relativo oggetto.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, sospendere, sostituire o eliminare, in tutto o in parte, funzionalità, interfacce, contenuti, modalità operative e caratteristiche tecniche della Piattaforma, anche per esigenze di sicurezza, manutenzione, evoluzione tecnologica, conformità normativa, miglioramento del servizio o adeguamento commerciale.

6. Registrazione, tenant aziendale, ruoli e Utenti autorizzati

L'accesso alla Piattaforma avviene mediante account associato a un'azienda cliente, a un'organizzazione o a uno o più tenant dedicati. La Piattaforma adotta un modello multitenant con separazione logica degli ambienti applicativi, secondo le configurazioni tecniche e organizzative previste dal Titolare.

La registrazione e l'accesso possono avvenire tramite credenziali personali, invito da parte di un amministratore autorizzato, sistemi di autenticazione aziendale, Single Sign-On o altri strumenti di autenticazione resi disponibili dal Titolare.

La Piattaforma prevede un sistema di ruoli e permessi, tra cui, a titolo esemplificativo, Organization Admin, Tenant Admin, HR, User o ulteriori ruoli configurati dal Titolare. Le funzionalità disponibili possono variare in base al ruolo assegnato, al tenant di appartenenza, al piano attivato e alle autorizzazioni concesse.

L'azienda cliente è responsabile della gestione degli accessi, dell'assegnazione dei ruoli, della verifica dei soggetti autorizzati, della revoca tempestiva degli utenti non più abilitati e delle attività svolte dagli Utenti all'interno del proprio tenant.

L'Utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso, che sono personali, non cedibili e non condivisibili con terzi. L'Utente si impegna a mantenere riservate le credenziali e a informare tempestivamente il Titolare o l'amministratore aziendale competente in caso di sospetto accesso non autorizzato, furto, smarrimento, compromissione o uso improprio dell'account.

7. Caricamento dei CV, creazione dei profili candidati e responsabilità dell'azienda cliente

Gli Utenti autorizzati possono caricare nella Piattaforma CV, informazioni professionali e ulteriori dati riferiti a candidati, dipendenti, collaboratori o altri soggetti interessati, nei limiti consentiti dal piano attivato, dalle funzionalità disponibili e dai permessi assegnati.

Mediante funzionalità automatiche, algoritmiche e/o basate su intelligenza artificiale, la Piattaforma può leggere i CV caricati, estrarre informazioni quali dati anagrafici, foto, esperienze professionali, competenze, certificazioni, titoli di studio, lingue, informazioni di contatto e altri elementi presenti nei documenti, e strutturare tali informazioni in profili candidati utilizzabili per attività di ricerca, filtro, matching, confronto e classificazione.

L'azienda cliente garantisce di avere titolo, autorizzazioni, informative, basi giuridiche e ogni altro presupposto necessario per caricare, trattare e utilizzare tramite la Piattaforma i CV e i dati personali dei candidati, dipendenti, collaboratori o altri soggetti interessati.

L'azienda cliente si impegna a non caricare dati personali non pertinenti, eccedenti, non necessari o non coerenti con le finalità di selezione, valutazione, gestione HR o altre finalità professionali lecite per le quali la Piattaforma è utilizzata.

Il Titolare non verifica autonomamente la veridicità, completezza, accuratezza, aggiornamento o liceità delle informazioni contenute nei CV o nei documenti caricati dagli Utenti. Qualora un CV contenga informazioni inesatte, incomplete, non aggiornate o non veritiere, tali informazioni potranno essere estratte e riportate nella Piattaforma senza che ciò comporti responsabilità del Titolare, salvo i casi di dolo o colpa grave.

L'azienda cliente resta responsabile della correttezza del processo di selezione, della liceità dell'utilizzo dei dati caricati, della valutazione delle informazioni relative ai candidati e dell'eventuale verifica di titoli, esperienze, certificazioni, referenze, disponibilità o altri requisiti dichiarati.

8. Creazione di posizioni lavorative, profili ricercati e criteri di classificazione

La Piattaforma consente agli Utenti autorizzati di creare, descrivere o gestire posizioni lavorative, profili ricercati o requisiti di selezione, anche mediante funzionalità di supporto basate su algoritmi e/o intelligenza artificiale.

Le posizioni lavorative create nella Piattaforma sono destinate all'utilizzo interno dell'azienda cliente e non costituiscono, salvo diversa funzionalità espressamente attivata, annunci pubblicati automaticamente verso siti esterni, job board, social network, marketplace o altri canali di recruiting.

L'Utente è responsabile della correttezza, pertinenza, liceità e non discriminatorietà delle descrizioni, dei requisiti, dei criteri, delle priorità e delle informazioni inserite nella Piattaforma.

L'Utente si impegna a non inserire criteri di ricerca, requisiti, descrizioni, note, valutazioni o contenuti discriminatori, illeciti, offensivi, ingannevoli, sproporzionati o non pertinenti rispetto alla posizione o alla finalità di selezione.

Gli eventuali criteri di classificazione, priorità o parametri impostati dall'Utente possono influenzare gli output prodotti dalla Piattaforma, incluse shortlist, ranking e score. L'Utente resta responsabile dell'utilizzo e dell'interpretazione di tali output.

9. Screening automatico, matching, ranking, score e shortlist

La Piattaforma può generare, in modo automatico o assistito, risultati di matching, classificazioni e shortlist relativi ai candidati caricati o associati a una determinata posizione.

Il ranking può essere generato, a seconda delle funzionalità disponibili, in relazione alla corrispondenza tra un candidato e una specifica posizione lavorativa oppure in relazione comparativa rispetto ad altri candidati associati alla medesima posizione.

La Piattaforma può evidenziare score o valori che contribuiscono alla classificazione dei candidati, senza necessariamente fornire una spiegazione testuale completa o esaustiva delle ragioni del posizionamento, salvo diverse funzionalità rese disponibili.

Classificazioni, shortlist, suggerimenti, sintesi e ogni altro output generato dalla Piattaforma hanno natura meramente informativa, probabilistica e di supporto operativo. Tali output non costituiscono valutazioni definitive, giudizi professionali vincolanti, garanzie di idoneità, decisioni automatiche finali, né istruzioni obbligatorie per l'azienda cliente o per gli Utenti.

L'Utente HR mantiene piena autonomia decisionale e può ignorare, rivalutare, modificare i criteri, non utilizzare, integrare o superare le classificazioni prodotte dalla Piattaforma. Ogni decisione relativa al contatto, avanzamento, esclusione, colloquio, valutazione, proposta, assunzione o gestione del candidato resta di esclusiva competenza dell'azienda cliente e dei relativi Utenti autorizzati.

Il Titolare non garantisce che il candidato meglio classificato sia il più idoneo in senso assoluto, né che i candidati classificati in posizioni inferiori siano non idonei. L'utilizzo degli output deve sempre essere accompagnato da valutazione umana, professionale e contestuale da parte dell'azienda cliente.

10. Natura di supporto del Servizio e decisione umana finale

La Piattaforma è progettata per supportare gli Utenti nelle attività di analisi, organizzazione, confronto e classificazione dei profili candidati, ma non sostituisce la valutazione autonoma dell'azienda cliente, degli HR, dei recruiter o degli altri soggetti incaricati del processo di selezione.

BeTalent non assume decisioni automatiche vincolanti in merito all'assunzione, esclusione, avanzamento, contatto, colloquio o selezione dei candidati.

L'azienda cliente si impegna a non utilizzare gli output della Piattaforma come unico fondamento di decisioni che producano effetti giuridici o incidano significativamente sui candidati, senza adeguata valutazione umana e senza il rispetto della normativa applicabile.

L'azienda cliente resta responsabile del rispetto delle norme in materia di lavoro, pari opportunità, non discriminazione, protezione dei dati personali, correttezza dei processi di selezione e ogni altra disposizione applicabile.

11. Output, esportazione e responsabilità post-esportazione

La Piattaforma può generare output quali profili strutturati, shortlist, ranking, score, classificazioni, sintesi, risultati di matching, dati estratti dai CV, report, tabelle e altri elementi informativi relativi ai candidati e alle posizioni lavorative.

Gli output relativi alle classificazioni possono essere conservati nel contesto delle posizioni lavorative, secondo le funzionalità disponibili e le policy applicabili. Le classificazioni generate nell'ambito di ricerche una tantum o tramite assistente AI possono non essere conservate, salvo diversa configurazione o funzionalità prevista dalla Piattaforma.

L'esportazione degli output in formato CSV o in altri formati eventualmente disponibili è consentita esclusivamente agli Utenti HR, admin o altri soggetti autorizzati ad accedere ai relativi profili, dati, posizioni o tenant.

Una volta esportati dalla Piattaforma, gli output, i dati e i documenti sono gestiti sotto la responsabilità dell'azienda cliente, che dovrà utilizzarli, conservarli, proteggerli, condividerli o cancellarli nel rispetto della normativa applicabile, delle proprie policy interne e degli obblighi privacy vigenti.

Il Titolare non è responsabile per l'uso improprio, non autorizzato, illecito o non conforme degli output esportati dagli Utenti o dall'azienda cliente.

12. Trial, piani, limiti CV, crediti AI, subscription e pay-per-use

La Piattaforma può essere resa disponibile tramite trial gratuito, piani a pagamento, formule in abbonamento, modalità pay-per-use, pacchetti, limiti di utilizzo, crediti AI o altre formule commerciali indicate nella Piattaforma, nell'offerta, nell'ordine o nel contratto applicabile.

Il trial gratuito ha durata pari a **7 giorni**, salvo diversa indicazione commerciale o specifico accordo con il Titolare. Durante il periodo di trial possono applicarsi limiti funzionali, limiti di utilizzo, limiti al numero di CV processabili, limiti ai crediti AI disponibili o ulteriori restrizioni indicate nella Piattaforma o nell'offerta applicabile.

I limiti relativi al numero di CV processabili e i crediti AI disponibili sono determinati dal piano acquistato, dal periodo di trial attivato o dalla specifica offerta commerciale applicabile. Tali limiti sono legati alla durata della licenza, del piano, del pacchetto o del periodo di trial e non sono trasferibili oltre la relativa scadenza, salvo diversa previsione indicata nell'offerta o nel contratto applicabile.

I crediti AI possono essere utilizzati, a titolo esemplificativo, per funzionalità a consumo quali matching tramite assistente AI, generazione assistita di posizioni lavorative o ulteriori funzionalità AI rese disponibili nella Piattaforma.

Il superamento dei limiti previsti dal piano, l'esaurimento dei crediti o la scadenza della licenza può comportare la sospensione, limitazione o indisponibilità di alcune funzionalità, salvo acquisto di ulteriori pacchetti, upgrade del piano, rinnovo della licenza o diversa autorizzazione del Titolare.

Le condizioni economiche, i limiti di utilizzo, le modalità di rinnovo, l'eventuale rinnovo automatico, le condizioni di upgrade, downgrade, sospensione o cessazione del piano saranno disciplinati dall'offerta commerciale, dall'ordine, dal contratto o dalle condizioni particolari applicabili.

13. Prezzi, pagamenti online e fatturazione

I Servizi possono essere gratuiti, soggetti a trial, oppure a pagamento secondo le formule commerciali indicate dal Titolare, quali subscription, pay-per-use, pacchetti CV, pacchetti crediti AI o ulteriori modalità di acquisto.

Per ciascun piano o Servizio a pagamento saranno indicati, ove applicabili, prezzo, valuta, imposte, durata, limiti di utilizzo, crediti inclusi, modalità di pagamento, rinnovo, eventuali costi accessori e condizioni commerciali specifiche.

Per ogni Servizio offerto viene indicato il prezzo (IVA inclusa solo se dovuta) del servizio.

I pagamenti dei Servizi offerti possono essere effettuati con bonifico bancario o tramite *Stripe*, piattaforma esterna specializzata nell'elaborazione sicura dei pagamenti online. I dati relativi agli strumenti di pagamento sono trattati direttamente da Stripe secondo i propri termini, condizioni e informative privacy.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Servizio nei tempi e modi indicati nella Piattaforma e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Servizi e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

Qualora il pagamento non venga autorizzato, sia rifiutato, revocato, non completato o risulti irregolare, il Titolare potrà sospendere o limitare l'accesso ai Servizi a pagamento, fatto salvo il diritto di richiedere il pagamento degli importi dovuti.

L'azienda cliente dichiara e garantisce che i dati forniti ai fini fiscali sono veritieri, corretti e aggiornati. Il Titolare non sarà responsabile per errori nei documenti fiscali derivanti da informazioni inesatte, incomplete o non aggiornate fornite dall'azienda cliente.

14. Fatturazione

Per l'emissione della fattura o di altro documento fiscale, l'azienda cliente è tenuta a fornire dati corretti, completi e aggiornati, inclusi, ove richiesti, denominazione sociale, sede legale, partita IVA, codice fiscale, codice destinatario, PEC e ogni altra informazione necessaria.

Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero.

15. Conservazione, cancellazione manuale, anonimizzazione e cancellazione a scadenza policy

I CV, i profili candidati, le posizioni lavorative, gli output, le classificazioni, le note e le valutazioni possono essere conservati nella Piattaforma secondo le funzionalità disponibili, le impostazioni del tenant, le policy di conservazione applicabili e gli accordi contrattuali in essere.

L'azienda cliente può cancellare manualmente, anche in modalità massiva ove disponibile, CV, profili candidati, posizioni o altri dati presenti nella Piattaforma, nei limiti delle funzionalità disponibili e dei permessi assegnati agli Utenti.

Alla scadenza dei termini di conservazione definiti dalle policy GDPR applicabili, i dati non confermati o non più necessari saranno cancellati o anonimizzati secondo le modalità tecniche e organizzative definite dal Titolare e/o concordate con l'azienda cliente.

La durata dei termini di conservazione, le modalità di cancellazione, anonimizzazione, backup, ripristino, esportazione o restituzione dei dati potranno essere disciplinate in maggiore dettaglio nell'Informativa Privacy, nel Data Processing Agreement, nella nomina a responsabile del trattamento, negli allegati tecnici o in altra documentazione applicabile.

16. Cancellazione account, sospensione e cessazione del Servizio

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo della Piattaforma in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia della Piattaforma, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail support@betalent.ai o chiamando il Customer Service al numero 02.82940675.

Il Titolare potrà sospendere o limitare l'accesso alla Piattaforma in caso di violazione delle presenti Condizioni, mancato pagamento, superamento dei limiti del piano, uso improprio del Servizio, rischio per la sicurezza, violazione della normativa applicabile o richiesta dell'azienda cliente.

La cessazione del Servizio non pregiudica gli obblighi già maturati, inclusi eventuali obblighi di pagamento, obblighi di riservatezza, obblighi privacy, responsabilità per dati o contenuti caricati, nonché gli obblighi di conservazione, restituzione, cancellazione o anonimizzazione previsti dalla normativa applicabile o dagli accordi contrattuali in essere.

Qualora ne faccia richiesta, l'Utente potrà richiedere una copia delle informazioni in possesso del Titolare.

17. Uso dei dati per addestramento, miglioramento algoritmico e finalità ulteriori

Salvo diverso accordo scritto con l'azienda cliente e salvo quanto eventualmente previsto dalla documentazione privacy applicabile, i CV, i profili candidati, le posizioni lavorative, le note, le valutazioni e gli output generati

nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma non sono utilizzati dal Titolare per addestrare modelli, migliorare algoritmi o sviluppare sistemi di intelligenza artificiale destinati ad altri clienti.

Eventuali trattamenti tecnici necessari all'erogazione, sicurezza, manutenzione, monitoraggio, troubleshooting, prevenzione di abusi, continuità operativa o miglioramento tecnico del Servizio saranno svolti nei limiti previsti dagli accordi applicabili e dalla normativa vigente.

18. Uso corretto della Piattaforma e divieti

L'Utente e l'azienda cliente si impegnano a utilizzare la Piattaforma nel rispetto delle presenti Condizioni, della normativa applicabile, dei diritti di terzi, delle regole di correttezza professionale e delle finalità per cui la Piattaforma è resa disponibile.

È vietato utilizzare la Piattaforma per:

- a. caricare CV, dati personali o documenti senza idoneo titolo, autorizzazione, informativa o base giuridica;
- b. caricare dati non pertinenti, eccedenti, non necessari o sproporzionati rispetto alle finalità di selezione o gestione HR;
- c. inserire o utilizzare criteri, descrizioni, note, valutazioni o requisiti discriminatori, illeciti, offensivi, ingannevoli o non pertinenti;
- d. utilizzare gli output della Piattaforma come unica base di decisioni automatiche finali relative ai candidati, senza adeguata valutazione umana;
- e. violare norme in materia di lavoro, pari opportunità, non discriminazione, protezione dei dati personali, proprietà intellettuale, segreti commerciali o sicurezza informatica;
- f. effettuare scraping, crawling, estrazione massiva non autorizzata, reverse engineering, aggiramento dei limiti tecnici o commerciali della Piattaforma;
- g. tentare di accedere a tenant, account, dati o profili per i quali non si dispone di autorizzazione;
- h. condividere credenziali, account, output o dati con soggetti non autorizzati;
- i. caricare malware, codice dannoso, file compromessi o contenuti idonei a pregiudicare sicurezza, integrità o disponibilità della Piattaforma;
- j. utilizzare la Piattaforma per finalità diverse da quelle professionali autorizzate o comunque contrarie alle presenti Condizioni.

Il Titolare potrà sospendere, limitare o bloccare l'accesso alla Piattaforma qualora rilevi, o abbia fondato motivo di ritenere, che l'Utente o l'azienda cliente abbiano violato le presenti Condizioni, la normativa applicabile, diritti di terzi o obblighi contrattuali.

19. Sistemi terzi e integrazioni

La Piattaforma può integrare, interoperare o avvalersi di servizi, infrastrutture, componenti software, sistemi cloud, provider di pagamento, strumenti di autenticazione, sistemi di Single Sign-On, CRM, servizi di intelligenza artificiale, sistemi di analisi documentale, strumenti di comunicazione tecnica o altri sistemi terzi necessari o utili all'erogazione dei Servizi.

L'utilizzo di sistemi terzi può essere soggetto a termini, condizioni, livelli di servizio, limitazioni tecniche e informative privacy proprie dei relativi fornitori. Il Titolare non è responsabile per indisponibilità, malfunzionamenti, limitazioni, modifiche o cessazioni di servizi terzi non imputabili al Titolare, salvo quanto diversamente previsto da specifici accordi contrattuali.

Ove richiesto dalla normativa applicabile o dagli accordi privacy in essere, le informazioni relative a fornitori, subfornitori, responsabili o sub-responsabili del trattamento saranno rese disponibili nella documentazione privacy applicabile.

20. Servizi di Intelligenza Artificiale

Per “servizi di intelligenza artificiale” si intendono, a titolo esemplificativo, modelli, agenti, sistemi algoritmici, servizi di machine learning, servizi di natural language processing, sistemi di estrazione, classificazione, generazione, analisi, sintesi o confronto di contenuti, nonché ulteriori componenti tecnologiche utilizzate per supportare funzionalità quali parsing dei CV, estrazione e strutturazione delle informazioni, generazione assistita di posizioni lavorative, matching tra candidati e posizioni, attribuzione di score, ranking, shortlist, suggerimenti o altri output funzionali all'erogazione dei Servizi.

21. Assistenza, disponibilità del Servizio e SLA

Il supporto relativo all'utilizzo della Piattaforma è fornito tramite i canali indicati dal Titolare, inizialmente mediante posta elettronica all'indirizzo support@betalent.ai.

Il Titolare si impegna a mantenere la Piattaforma disponibile secondo criteri di ragionevole continuità operativa, tenuto conto delle esigenze di manutenzione, aggiornamento, sicurezza, evoluzione tecnologica, eventi di forza maggiore, indisponibilità di sistemi terzi o cause non imputabili al Titolare.

Il Titolare potrà effettuare interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, aggiornamenti, modifiche tecniche o evolutive della Piattaforma. Ove ragionevolmente possibile, il Titolare informerà gli Utenti o l'azienda cliente in caso di interventi programmati che possano determinare interruzioni significative del Servizio.

Eventuali livelli di servizio, tempi di risposta, disponibilità garantita, SLA, penali, priorità di supporto o canali dedicati saranno applicabili solo se espressamente previsti da specifici accordi commerciali, piani enterprise, condizioni particolari o allegati tecnici sottoscritti tra il Titolare e l'azienda cliente.

22. Diritto di recesso

Salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti condizioni, salvo obblighi di legge, ai sensi dello SLA, tutti gli obblighi di pagamento previsti da tutti i Moduli d'ordine non sono annullabili e tutti i pagamenti effettuati non sono rimborsabili.

SEZIONE III - Altri termini e condizioni

23. Proprietà Intellettuale, Licenza d'Uso e Diritti sul Software

I. Titorità dei diritti

La Piattaforma BeTalent, il relativo software, il codice sorgente e codice oggetto, le architetture software, gli algoritmi, i modelli di intelligenza artificiale, i sistemi di machine learning, i database, le strutture dati, le API, le interfacce utente, i workflow, le logiche di funzionamento, la documentazione tecnica e funzionale, i layout grafici, gli elementi di design, i marchi, i loghi, le denominazioni commerciali, i nomi a dominio, nonché ogni altro elemento, componente o contenuto sviluppato dal Titolare costituiscono opere dell'ingegno e beni immateriali tutelati dalla normativa nazionale, unionale ed internazionale in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

Ogni diritto di proprietà intellettuale e industriale relativo alla Piattaforma appartiene in via esclusiva a **BeGear S.r.l.** ovvero ai rispettivi licenzianti, restando espressamente escluso qualsiasi effetto traslativo o costitutivo di diritti reali o personali in favore del Cliente o degli Utenti, salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni.

II. Concessione della licenza

Per la durata del rapporto contrattuale e nei limiti del piano sottoscritto, il Titolare concede al Cliente una licenza d'uso della Piattaforma avente natura:

- personale;
- non esclusiva;
- non trasferibile;

- non cedibile;
- non sublicenziabile;
- revocabile nei casi previsti dalle presenti Condizioni;
- limitata alle sole finalità professionali per le quali il Servizio è stato acquistato.

La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di utilizzare le funzionalità rese disponibili dalla Piattaforma mediante accesso remoto (Software as a Service – SaaS), senza alcun diritto di disponibilità materiale del software, del codice sorgente o di altri componenti tecnologici.

III. Divieto di utilizzi non autorizzati

Salvo preventiva autorizzazione scritta del Titolare, è espressamente vietato al Cliente e agli Utenti:

- a. copiare, riprodurre, distribuire, modificare, adattare, tradurre o elaborare la Piattaforma o parti della stessa;
- b. effettuare operazioni di reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio o qualsiasi attività finalizzata a ricostruire il codice sorgente, gli algoritmi, le logiche di funzionamento o i modelli utilizzati;
- c. utilizzare strumenti automatici di scraping, crawling, data extraction, harvesting o tecniche analoghe finalizzate all'acquisizione massiva di dati o informazioni presenti nella Piattaforma;
- d. utilizzare la Piattaforma, i relativi output o qualsiasi sua componente per sviluppare, addestrare, validare, migliorare o ottimizzare software concorrenti, sistemi di intelligenza artificiale, modelli linguistici (LLM), motori di ricerca semantica o altri sistemi automatizzati;
- e. rimuovere, alterare o occultare marchi, copyright notice, disclaimer o altri elementi identificativi della titolarità della Piattaforma;
- f. concedere a terzi l'accesso alla Piattaforma in violazione del piano sottoscritto o delle autorizzazioni rilasciate;
- g. utilizzare la Piattaforma per finalità diverse da quelle espressamente consentite dalle presenti Condizioni.

IV. Proprietà dei dati del Cliente

Restano di esclusiva proprietà del Cliente tutti i dati, i curriculum vitae, i documenti, le informazioni, le posizioni lavorative, le note, le valutazioni, le configurazioni e gli ulteriori contenuti caricati nella Piattaforma dal Cliente o dagli Utenti autorizzati.

Il Titolare non acquisisce alcun diritto di proprietà su tali dati e li tratta esclusivamente nei limiti e secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni, dal Data Processing Agreement eventualmente sottoscritto e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

V. Proprietà degli output generati

Gli output generati dalla Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo, ranking, score, shortlist, report, sintesi, classificazioni, profili strutturati e analisi dei candidati, sono messi a disposizione del Cliente esclusivamente per finalità interne di selezione, valutazione e gestione delle risorse umane.

Resta inteso che gli algoritmi, le metodologie di elaborazione, i modelli matematici, le logiche decisionali, le architetture di intelligenza artificiale e ogni altro elemento tecnologico utilizzato per la generazione degli output rimangono di esclusiva proprietà del Titolare.

L'utilizzo degli output non comporta alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale relativi alle tecnologie sottostanti.

VI. Feedback e suggerimenti

Qualora il Cliente o gli Utenti comunichino al Titolare suggerimenti, osservazioni, proposte di miglioramento,

segnalazioni di anomalie, richieste evolutive o altri contributi relativi alla Piattaforma, il Titolare sarà libero di utilizzarli, svilupparli, modificarli e incorporarli nei propri prodotti e servizi senza che ciò attribuisca al Cliente alcun diritto economico, diritto di proprietà intellettuale o ulteriore pretesa, salvo diverso accordo scritto.

VII. Tutela dei diritti

Ogni utilizzo della Piattaforma in violazione delle presenti disposizioni costituisce grave inadempimento contrattuale e potrà comportare, a discrezione del Titolare, la sospensione immediata dell'accesso ai Servizi, la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno patrimoniale e non patrimoniale subito dal Titolare.

Il Titolare si riserva inoltre ogni azione prevista dalla **Legge 22 aprile 1941, n. 633**, dal **Codice della Proprietà Industriale (D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30)**, dal Codice Civile e dalla normativa europea e internazionale applicabile a tutela dei propri diritti di proprietà intellettuale e industriale.

24. Esclusione della garanzia

La Piattaforma viene fornita “così come è” e “come è disponibile” e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alla Piattaforma, né fornisce alcuna garanzia che la Piattaforma potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o dell'azienda cliente o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori, virus, bug o malfunzionamenti.

Il Titolare si adopererà per assicurare la disponibilità della Piattaforma, adottando misure tecniche e organizzative ragionevoli, ma non potrà in alcun modo garantire che la Piattaforma sia accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso alla Piattaforma può essere sospeso temporaneamente, anche senza preavviso ove necessario, in caso di guasto del sistema, manutenzione, aggiornamenti, riparazioni, indisponibilità di servizi terzi, ragioni estranee alla volontà del Titolare o eventi di forza maggiore.

Con riferimento alle funzionalità di parsing CV, matching, score, ranking, shortlist e alle ulteriori funzionalità algoritmiche o basate su intelligenza artificiale, il Titolare non garantisce che gli output generati siano sempre corretti, completi, aggiornati o privi di errori o imprecisioni, restando tali output strumenti di supporto all'attività degli Utenti.

25. Limitazione della responsabilità

I. Natura dell'obbligazione

Il Titolare si obbliga a mettere a disposizione del Cliente la Piattaforma e i Servizi con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività esercitata, adottando misure tecniche ed organizzative ragionevolmente idonee ad assicurarne il corretto funzionamento.

Le obbligazioni assunte dal Titolare costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato. Pertanto il Titolare non garantisce il conseguimento di specifici risultati economici, organizzativi, commerciali o professionali conseguenti all'utilizzo della Piattaforma.

II. Assenza di garanzia sui risultati

Il Cliente riconosce che la Piattaforma costituisce uno strumento di supporto ai processi di ricerca, selezione e gestione delle risorse umane e che gli output generati, inclusi, a titolo esemplificativo, ranking, score, matching, shortlist, classificazioni, sintesi e suggerimenti, hanno natura esclusivamente informativa, probabilistica e di ausilio operativo.

Il Titolare non garantisce, né espressamente né implicitamente:

- a. che un determinato candidato sia idoneo ad una posizione lavorativa;
- b. che il candidato con il punteggio più elevato rappresenti la migliore scelta possibile;
- c. la completezza, l'esattezza, l'aggiornamento o la veridicità dei dati contenuti nei curriculum vitae o negli altri documenti caricati dal Cliente;

- d. il buon esito di processi di selezione, assunzione o valutazione del personale;
- e. il conseguimento di specifici obiettivi aziendali, organizzativi o commerciali mediante l'utilizzo della Piattaforma.

III. Decisioni del Cliente

Ogni decisione relativa alla ricerca, selezione, esclusione, assunzione, promozione, gestione o valutazione di candidati, dipendenti o collaboratori resta di esclusiva competenza del Cliente.

Il Cliente si impegna a non assumere decisioni che producano effetti giuridici o incidano significativamente sugli interessati basandosi esclusivamente sugli output generati dalla Piattaforma, garantendo in ogni caso un'adeguata supervisione e valutazione umana, nel rispetto della normativa vigente e, ove applicabile, del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

IV. Esclusione della responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per danni, perdite o conseguenze derivanti, direttamente o indirettamente:

- a) da dati inesatti, incompleti, falsi, non aggiornati o comunque non veritieri caricati dal Cliente o da terzi;
- b) dall'errata configurazione della Piattaforma o dall'impostazione di criteri di ricerca, filtri, parametri o requisiti definiti dal Cliente;
- c) dall'interpretazione o dall'utilizzo degli output generati dalla Piattaforma;
- d) dalle decisioni adottate dal Cliente o dai propri Utenti autorizzati nell'ambito dei processi di selezione o gestione del personale;
- e) dall'utilizzo della Piattaforma in violazione delle presenti Condizioni, della normativa vigente o delle istruzioni fornite dal Titolare;
- f) da interruzioni, rallentamenti o indisponibilità imputabili a fornitori terzi, reti di telecomunicazione, servizi cloud, provider di autenticazione, servizi di pagamento, infrastrutture informatiche o ulteriori sistemi esterni non direttamente controllati dal Titolare;
- g) da eventi di forza maggiore, attacchi informatici, malware, ransomware, blackout elettrici, eventi naturali, provvedimenti dell'Autorità o altre circostanze non imputabili al Titolare.

V. Esclusione dei danni indiretti e consequenziali

Fermo restando quanto previsto dalle disposizioni inderogabili di legge e salvo il caso di dolo o colpa grave del Titolare, quest'ultimo non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per i danni indiretti, mediati, consequenziali o riflessi comunque derivanti dall'utilizzo, dal mancato utilizzo o dall'indisponibilità, totale o parziale, della Piattaforma o dei Servizi.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, restano esclusi il risarcimento del lucro cessante, della perdita di fatturato, di ricavi, di utili o di margini operativi, della perdita di opportunità commerciali, di clienti, di contratti o di chance economiche, nonché ogni pregiudizio all'immagine, alla reputazione o all'avviamento dell'impresa, l'interruzione o il rallentamento dell'attività aziendale, la perdita, alterazione o indisponibilità di dati imputabile al Cliente o a soggetti terzi, i costi sostenuti per l'acquisto di servizi o soluzioni sostitutive, le spese di ripristino di sistemi informatici, nonché qualsiasi richiesta risarcitoria, azione, pretesa o sanzione avanzata da candidati, dipendenti, collaboratori, Autorità o altri terzi in conseguenza delle decisioni di selezione, assunzione, esclusione, valutazione o gestione del personale autonomamente assunte dal Cliente, ancorché fondate, in tutto o in parte, sugli output, sui suggerimenti, sui ranking, sugli score o su altri risultati elaborati dalla Piattaforma.

Resta altresì esclusa ogni responsabilità del Titolare per i danni derivanti da un utilizzo della Piattaforma non conforme alle presenti Condizioni, alla documentazione tecnica, alle istruzioni fornite dal Titolare, ovvero in

violazione della normativa applicabile, ivi inclusa quella in materia di protezione dei dati personali, non discriminazione, diritto del lavoro e utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale.

VI. Limite massimo della responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, nonché le ipotesi di responsabilità inderogabili previste dalla legge, la responsabilità complessiva del Titolare, a qualsiasi titolo insorta e per qualsiasi causa, contrattuale, extracontrattuale o di altra natura, non potrà in ogni caso eccedere l'importo complessivamente corrisposto dal Cliente a titolo di corrispettivo per l'utilizzo della Piattaforma nei dodici (12) mesi antecedenti il verificarsi dell'evento dannoso.

Qualora il Servizio sia utilizzato in regime di prova gratuita (trial) o comunque a titolo gratuito, la responsabilità del Titolare sarà limitata al massimo importo consentito dalla normativa vigente.

VII. Obbligo di mitigazione del danno

Il Cliente si impegna ad adottare ogni misura ragionevole idonea a limitare o contenere l'eventuale danno derivante da malfunzionamenti, errori o indisponibilità della Piattaforma, nonché a segnalare tempestivamente al Titolare eventuali anomalie riscontrate, collaborando in buona fede alla loro risoluzione.

VIII. Norme inderogabili

Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità previste nel presente articolo trovano applicazione nella massima misura consentita dalla normativa vigente e non operano nei casi in cui la responsabilità del Titolare non possa essere esclusa o limitata per disposizione imperativa di legge.

26. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. Il Titolare metterà in atto qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

27. Collegamento a siti terzi

La Piattaforma potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi o integrare servizi, sistemi, componenti software, infrastrutture, strumenti di pagamento, autenticazione, intelligenza artificiale, CRM o ulteriori soluzioni tecnologiche fornite da terzi.

Il Titolare non esercita alcun controllo sui siti/applicazioni di terzi eventualmente collegati e, pertanto, non è responsabile per i relativi contenuti, servizi, condizioni, informative, disponibilità o funzionamento.

Alcuni collegamenti o integrazioni potrebbero rinviare a siti/applicazioni o servizi di terzi che forniscono funzionalità attraverso o in connessione con la Piattaforma. In questi casi, ove applicabile, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali, le informative e le policy predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità, salvo quanto diversamente previsto da accordi specifici o dalla legge applicabile.

28. Trattamento dei dati

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://betalent.ai/documenti/informativa-privacy.pdf>

29. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono disciplinate esclusivamente dalle leggi italiane, con esclusione della Convenzione sui contratti di vendita internazionale di merci. Il foro esclusivo per le controversie relative alle presenti Condizioni è il tribunale competente per la sede legale del Fornitore. Questi ha però la facoltà di adire un tribunale che ha giurisdizione sulla sede legale del Cliente.

Tutti le parti al presente Contratto riconoscono la giurisdizione di questi tribunali e rinunciano a proporre opposizioni sul foro competente.

30. Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr/